

FAQ – MFA (MULTI FATOR DE AUTENTICAÇÃO)

Estou com problemas para acessar minha conta Microsoft 365, Moodle, Minha Unisinos ou Canvas, o que devo fazer?

- 1 Alterar a senha pode resolver a maioria dos seus problemas. Sugerimos que faça esta alteração periodicamente a cada 6 meses.

- 2 Está com o MFA cadastrado?

O que é MFA?


O Multi Fator de Autenticação é utilizado para evitar as diversas tentativas de acessos indevidos em nossas contas Microsoft 365 pelo mundo.

Como configuro o MFA?

Você pode seguir o manual de cadastro do MFA disponibilizado pelo link [Manual de configuração MFA \(unisinos.br\)](https://www.unisinos.br/manual-de-configuracao-mfa)

- 3 Entre em contato com o Atendimento Unisinos e forneça imagens do erro, a plataforma e o local de onde está acessando.

**Atendimento presencial e telefônico em São Leopoldo e Porto Alegre:
Segunda a sexta, das 9h às 21h e Sábados, das 9h às 12h.

 **Telefones:** (51) 3591-1122 / (51) 3037-1000

 **Whatsapp:** [+55 51 99995-5572](https://wa.me/5551999955572)

**Atendimento WhatsApp:

Segunda a sexta, das 9h às 20h30 e Sábados, das 9h às 11h30.

Porque minha conta Microsoft 365 bloqueou?

A Microsoft bloqueia conforme o nível de risco da conta ou por tentativas de acesso (senha incorreta).

Se a conta estiver com o nível de risco “Alto”, ela será bloqueada.

No caso de bloqueio por tentativas de acesso, a conta será bloqueada temporariamente por 5 minutos. No entanto, a conta pode bloquear completamente devido as tentativas de acesso sem sucesso.

O que fazer quando minha conta Microsoft 365 bloquear?

Entre em contato com o atendimento Unisinos e forneça uma imagem do erro.

Como alterar minha senha da Unisinos?

Você pode alterar a senha utilizando o link [Alterar senha Unisinos](#) ou acessando o site [Minha Unisinos](#), selecionando a opção “Esqueceu a senha?”. Basta preencher com seu usuário e e-mail particular cadastrado.



Recuperar senha

Preencha os campos abaixo e, caso seu usuário esteja cadastrado no nosso sistema, você receberá um e-mail para seguir com o processo de redefinição de senha.

Enviar

Consigo alterar minha senha pelo Microsoft 365?

Sim! Basta possuir o [MFA](#) configurado em sua conta. Assim que configurado, acesse [Manual de redefinição de senha Microsoft365 \(unisinós.br\)](#) e siga as etapas.